

CONDITIONS GÉNÉRALES

Inscription

Pour confirmer votre inscription à un voyage, vous devez remplir la fiche d'inscription, signer les conditions de participation et verser un dépôt de 1000,00\$. À moins de 90 jours de la date de départ, le paiement final sera exigé.

Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance annulation dès l'inscription, de façon à se couvrir contre d'éventuels frais d'annulation.

Paiement final

Le paiement final doit être effectué au plus tard 90 jours avant la date de départ du voyage. En cas de non-paiement du solde, Voyages Humania se réserve le droit d'annuler l'inscription d'un client à un voyage, et d'appliquer les conditions d'annulation ci-après décrites.

Frais d'annulation

Pour toute annulation faite plus de 90 jours avant le départ, aucun remboursement sur le dépôt ne sera effectué. De 89 à 66 jours du départ les frais seront de 50 % du coût du voyage. 65 jours et moins du départ, des frais totalisant 100 % du coût total du voyage seront perçus.

Tous frais engagés pour l'acquisition de visas ou d'assurances sont non remboursables à 100 % si ces derniers ont déjà été émis, à l'exception de la portion médicale du forfait d'assurance.

Les frais d'annulation seront perçus par Voyages Humania dans tous les cas d'annulation à la demande du voyageur, quel qu'en soit le motif, y compris l'appréhension de troubles politiques, d'actes de terrorisme ou de désastres naturels, ou toute raison personnelle.

Retour prématuré

Quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré (maladie, libre décision, etc.), la portion non terminée du voyage n'est pas remboursable.

Prix des forfaits

Tous nos prix sont en dollars canadiens et sont sujets à changement en fonction d'une variation du taux de change, d'une augmentation du coût de l'un des services utilisés par Voyages Humania, ou d'une dévaluation du dollar canadien. Les prix dans nos devis des prestataires de Voyages Humania peuvent être en dollars US. Dans ce cas, à 90 jours du départ, lors du paiement final, la somme sera convertie en dollars canadiens au taux de change valide à ce moment.

Assurances

Une assurance annulation / interruption (ou un forfait plus large) souscrite lors de l'inscription permet au voyageur d'obtenir le remboursement des frais d'annulation ou de retour prématuré si ceux-ci surviennent pour des raisons de force majeure (décès, maladie, accident, etc.). Nous vous recommandons également de vous assurer contre tous les risques : accidents, maladies, dommages matériels, perte de bagages, annulation de vol aérien pour lesquels Voyages Humania ne pourra être tenue responsable. Toutes les informations relatives aux assurances vous seront données par votre conseiller de Voyages Humania.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Responsabilité des voyageurs

Le voyageur se doit d'être muni d'un passeport en règle d'une validité de plus de 6 mois après la date de retour du voyage. Il doit s'assurer d'avoir en sa possession, avant le départ, tous les documents en règle nécessaires, notamment tous les visas exigés pour pouvoir entrer légalement dans le ou les pays visités.

Le voyageur se doit d'être à l'aéroport au minimum trois (3) heures avant l'heure de départ du vol international.

Le voyageur a la responsabilité d'aviser Voyages Humania de ses intentions, buts et motifs de voyage. Il doit aussi s'assurer d'être en assez bonne santé pour pouvoir effectuer la totalité du voyage, apporter avec lui tous les médicaments nécessaires et se munir d'une assurance médicale incluant le rapatriement d'urgence.

Responsabilité

Voyages Humania utilise, pour la logistique de ses voyages, de nombreux fournisseurs et intermédiaires. Il est entendu que les standards des divers services offerts par ses fournisseurs et intermédiaires, que ce soit au chapitre de l'hébergement, de la nourriture, des transports terrestres ou d'autres services peuvent s'avérer différents de ceux habituellement offerts en Amérique du Nord.

Voyages Humania ne pourra être tenue responsable de tout geste ou omission de la part de ses fournisseurs, sur lesquels elle n'exerce aucun contrôle. Voyages Humania décline toute responsabilité en rapport avec les services reçus à bord de n'importe quel moyen de transport : train, autocar, avion, bateau ou tout autre moyen de locomotion qui pourrait être utilisé durant le voyage.

Voyages Humania ne peut être tenue responsable de la négligence d'un propriétaire d'hôtel ou de son personnel. Dans l'éventualité où un voyageur déciderait de son plein gré de changer d'hôtel sans l'accord de Voyages Humania, il est entendu que les montants encourus seront entièrement aux frais du voyageur. Aucun remboursement ne sera effectué par Voyages Humania pour des modifications apportées au programme par un voyageur.

Voyages Humania décline toute responsabilité, tout comme elle ne peut être tenue responsable pour tout acte, omission, erreur ou imprévu, ni pour toute perte, tout dommage, accident ou retard survenus en raison de la négligence d'une compagnie de transport ou en raison de défauts d'un moyen de transport. Voyages Humania ne saurait être tenue responsable de quelque dommage occasionné par la perte d'un bien personnel ou par un retard, un changement d'horaire ou une modification d'itinéraire dus à un transporteur.

Voyages Humania ne pourra être tenue responsable pour tout dommage subi par le voyageur à la suite d'une maladie, d'un décès ou d'une blessure, que ceux-ci soient causés par une maladie tropicale, un empoisonnement ou un accident. Voyages Humania décline toute responsabilité pour tout dommage subi par le voyageur à la suite d'actes gouvernementaux, de troubles politiques, d'actes de terrorisme, de tremblements de terre ou d'inondations. Les itinéraires, les lieux d'hébergement ou les modes de transport sont sujets à modifications ou à substitutions, une telle décision étant finale et sans recours.

Le présent contrat doit être interprété conformément aux lois du Québec. Les parties élisent domicile, pour les fins du présent contrat, dans le district judiciaire de Québec.

Voyages Humania est titulaire d'un permis du Québec.